

Condizioni generali di vendita

Introduzione Il contratto stipulato tra Netkom s.r.l e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Netkom s.r.l la quale si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare l'ordine. L'accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali di seguito elencate.

Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

1. Modalità di acquisto e conferma d'ordine

Il Cliente intende acquistare solo i prodotti indicati nel copia commissione allegato

La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Netkom s.r.l. mediante una risposta via e-mail, o fax inviato al Cliente. Tale messaggio con valore di CONFERMA D'ORDINE riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Netkom s.r.l. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento.

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Netkom s.r.l. si impegna ad una tempestiva comunicazione al Cliente, con le medesime modalità.

Tutti i prezzi indicati nel copia commissione sono da intendersi prezzi al pubblico e, quindi, comprensivi di monofase sammarinese.

2. Consegnare dell'ordine

Sottoscrivendo la registrazione si fornisce a Netkom s.r.l. l'autorizzazione ad effettuare la consegna della merce utilizzando il corriere convenzionato che ritirerà la merce per nome e per conto del cliente.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

-Che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato sul DDT;

-Che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "riitro con riserva" sull'apposito documento accompagnatorio e comunicatili, entro sette giorni via fax o raccomandata a.r.

a:

NETKOM s.r.l. Uff. Rapp. Italia via del duomo 3 02100 RIETI

FAX: 05414807220

Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro sette giorni dal ricevimento. Eventuali anomalie occulte, dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo fax ,mail o raccomandata a.r. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

4. Diritto di recesso

Il cliente entro 7 giorni dalla ricezione della Conferma D'Ordine tramite invio di raccomandata o fax può recedere o modificare l'ordine che dovrà essere riapprovato dalla Netkom s.r.l. Trascorsi sette giorni dalla conferma d'ordine questo e' da ritenersi confermato a tutti gli effetti.

3. Garanzia ed Assistenza

Tutti i prodotti commercializzati da Netkom s.r.l a marchio Lipotech sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del DLgs n. 24/02. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare il documento di trasporto e la fattura che riceverà insieme ai beni acquistati.

La garanzia convenzionale del produttore viene fornita su tutti i prodotti usati secondo le modalità e avvertenze indicate nelle confezioni del prodotto. Se, a seguito di intervento da parte del Centro Assistenza, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da Netkom s.r.l.

Le sostituzioni in caso di DOA (Dead On Arrival: prodotto non funzionante al primo utilizzo), fatta salva la sussistenza dei presupposti per l'applicazione del DLgs n. 24/02, saranno effettuate secondo le norme già espone e relative eccezioni. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto vengono valutate caso per caso a discrezione del centro assistenza.

Nessun danno può essere richiesto a Netkom s.r.l. per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

3-1 Eccezioni alla garanzia:

per tutte le Batterie a causa della suscettibilità al danneggiamento per incauto uso del prodotto, la Netkom s.r.l. si riserva di effettuare approfondite indagini sullo stato d'uso dello stesso al fine di tutelare il proprio impegno di venditore da impieghi ed utilizzi difformi dalle modalità indicate nei fogli illustrativi. L'impiego del prodotto in maniera difforme da quanto esposto nei manuali d'uso dei prodotti comporta il decadimento immediato della garanzia del prodotto.

4. Privacy

I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti da Netkom s.r.l. e trattati su supporti informatici, al fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dal contratto concluso con il Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. Netkom s.r.l. garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DLgs. N. 196 del 30.06.03. Titolare del trattamento dati è Netkom s.r.l. via del Passetto 28 47897 FIORENTINO – Rep. San Marino nella persona che di volta in volta ha la rappresentanza legale, salvo che non sia nominato un responsabile ai sensi della dell'art. 29 del D.lgs. n. 196/2003.

Al cliente, in ogni momento, spetta il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali con comunicazione scritta da inviarsi alla sede legale di Netkom s.r.l. Al cliente, il quale dichiara con il presente ordine di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 e sui diritti allo stesso spettanti, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, ha il diritto di accedere ai propri dati secondo le modalità ivi previste

5. Recesso e variazione dell'ordine:

Entro sette giorni dalla ricezione della conferma d'ordine il cliente può comunicare per iscritto le eventuali variazioni dell'ordine, queste saranno soggette ad approvazione della Netkom s.r.l. che provvederà ad inviare una nuova conferma al cliente, trascorso tale tempo l'ordine si ritiene confermato a tutti gli effetti

5. Giurisdizione e legge applicabile

Il contratto di vendita tra il Cliente e Netkom s.r.l si intende concluso a San Marino e regolato dalla Legge Sammarinese. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a il Foro Competente è quello di Rieti sede dell'uff. di rappresentanza italiano.

Lipotech e' un marchio registrato distribuito da Netkom s.r.l.